Algemene Voorwaarden Vermaat Events

versienummer 2013 Vermaat Groep B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

a. Horecabedrijf

Vermaat Groep B.V., danwel de betreffende dochtermaatschappij van Vermaat Groep B.V. waarmee de leverancier de overeenkomst afsluit.

b. Gast

De wederpartij van het horecabedrijf aan wie één of meer horecadienst(en) wordt verleend.

c. Partijen

Het horecabedrijf en de gast.

d. Horecadiensten

Hieronder vallen alle horecadiensten en faciliteiten die zijn overeengekomen in een opdrachtbevestiging tussen de gast en het horecabedrijf.

e. Offerte

Het schriftelijk aanbod van het horecabedrijf om tegen een bepaalde prijs en onder bepaalde voorwaarden horecadiensten te verlenen.

f. Opdrachtbevestiging / reservering

De opdracht tot het verlenen van een horecadienst c.q. het accepteren van de offerte van het horecabedrijf. De opdrachtbevestiging leidt tot de overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van het horecabedrijf.

g. Reserveringswaarde

De totale kosten van de te verlenen horecadiensten (inclusief BTW) welke verwachting is gebaseerd op de binnen het horecabedrijf geldende gemiddelden.

h. Annulering

De in schriftelijke vorm door de gast aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de gast gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

i. No-show

Het door een gast zonder annulering niet gebruik maken van een, in een opdrachtbevestiging overeengekomen, horecadienst.

j. Groep

Tien of meer bij elkaar horende personen.

k. Goederen

Alle zaken waaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

l. Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de gast dat terzake één of meer opdrachtbevestiging(en) door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, opdrachtbevestigingen en reserveringen waarbij het horecabedrijf haar horecadiensten verleend. Zij vormen een onverbrekelijk onderdeel van de individuele offertes en/of opdrachtbevestigingen.

2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de gast, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan.

2.4 Indien de bepalingen in deze algemene voorwaarden wijziging ondergaan, zal steeds de meest actuele versie gelden.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle offertes in welke vorm dan ook zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Het horecabedrijf is slechts aan opdrachtbevestigingen, reserveringen, wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop gebonden nadat hij de bevestiging daarvan heeft geaccepteerd.

3.3 Aan de in de offerte opgenomen afbeeldingen kunnen door de gast geen rechten worden ontleden. Deze afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie.

Artikel 4 Verplichtingen horecabedrijf

4.1 Het horecabedrijf is krachtens de opdrachtbevestiging verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in het horecabedrijf gebruikelijke wijze.

4.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting geldt niet:

- in geval van overmacht aan de zijde van het horecabedrijf als bedoeld in artikel 15;
- indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- indien de gast de in artikel 10 bedoelde waarborgsom of tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- indien de gast, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- indien de gast op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft.

4.3 Het horecabedrijf is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

4.4 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient het horecabedrijf op die goederen te letten als een goed huisvader.

4.5 Het horecabedrijf is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten.

Artikel 5 Definitieve aantal gasten en meerwerk

5.1 Het aantal gasten dat vijf werkdagen voor de uitvoering van de bijeenkomst bij ons bekend is geldt als minimum aantal voor de totale eindfactuur.

5.2 Het definitief aantal gasten mag in negatieve zin niet meer afwijken dan 15% van het oorspronkelijk opgegeven aantal bij bevestiging van de bijeenkomst.

5.3 Indien er op de dag van de bijeenkomst minder gasten aanwezig zijn dan bevestigd, wordt minimaal 75% van het voorgecalculeerde drankenbedrag doorberekend, mits dit op basis van nacalculatie is. Ingeval niet op basis van nacalculatie gefactureerd wordt, is artikel 5.1 onverminderd van toepassing.

5.4 Indien de tijdsduur van een horecadienst in werkelijkheid langer is dan in de opdrachtbevestiging overeen is gekomen, alsdan is het horecabedrijf gerechtigd de aanvullende ureninzet maal overeengekomen uurtarief bij de gast in rekening te brengen.

Artikel 6 Annuleringen

6.1 Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de gast geen rechten ontlenen.

6.2 Het bepaalde in de artikelen 13 en 14.3 is ook op annuleringen van toepassing.

6.3 Bedragen die het horecabedrijf met het oog op de geannuleerde opdrachtbevestiging of reservering ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de gast te allen tijde volledig aan het horecabedrijf te worden vergoed, mits het horecabedrijf niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. Op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde worden alsdan de in dit artikellid beschreven bedragen in mindering gebracht.

Artikel 7 Annuleringskosten

Wanneer een opdrachtbevestiging of reservering is gemaakt dan geldt voor annulering hiervan het navolgende:

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering tussen 6 maanden en 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering tussen 3 maanden en 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 8 Annulering door het horecabedrijf

8.1 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een opdrachtbevestiging of reservering te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding of terugbetaling in welke vorm dan ook gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die opdrachtbevestiging of reservering in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de gast of op grond van de hoedanigheid van gast of gasten, dat het horecabedrijf de opdrachtbevestiging of reservering niet aangegaan zou zijn indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de gast gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

8.2 Het horecabedrijf is gerechtigd om de, in plaats van zijn in lid 1 van dit artikel bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in lid 1 van dit artikel bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 9 Waarborgsom en tussentijdse betaling

9.1 Uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de horecadiensten dient de gast als waarborgsom 70% van de totale reserveringswaarde te voldoen aan het horecabedrijf. Het horecabedrijf zal de gast hiervoor een factuur sturen. Het horecabedrijf is bevoegd de horecadiensten zonder kennisgeving op te schorten indien de gast de waarborgsom niet tijdig aan het horecabedrijf heeft voldaan.
Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

9.2 Het horecabedrijf kan telkens tussentijds (aanvullende) betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.

9.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de gast uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de gast te worden terugbetaald.

Artikel 10 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de gast verplicht terzake de betreffende opdrachtbevestiging(en) of reservering(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid horecabedrijf

Het horecabedrijf is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen van een gast. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf. De aansprakelijkheid van het horecabedrijf is evenwel in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat is gedekt (en wordt vergoed) onder de reguliere aansprakelijkheidspolis zoals het horecabedrijf die hanteert. De polis kent een verzekerd bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 5 miljoen per jaar. Verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten

Artikel 12 Aansprakelijkheid gast

De gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 13 Afrekening en betaling

13.1 De gast is de in de opdrachtbevestiging bepaalde prijs verschuldigd dan wel, de prijzen als vermeld op lijsten welke door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de gast doorberekend.

13.2 Ingeval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

13.3 De gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke hij aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd is. Opdrachtbevestigingen worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de gast bevoegd was hem bij het bevestigen van de betreffende opdracht te vertegenwoordigen.

13.4 Zolang de gast niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan, is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de gast in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

13.5 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de gast binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan.

13.6 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de gast in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

13.7 Indien de gast in gebreke is, dient hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten te vergoeden, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

13.8 Daarenboven is de gast indien hij in gebreke is wettelijke rente verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend. Het horecabedrijf is niet verplicht de gast in gebreke te stellen alvorens de in dit artikellid en de in artikel 14.8 beschreven kosten in rekening te brengen.

13.9 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in lid 5 van dit artikel onder zich heeft en de gast van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de gast en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert wordt aan de gast uitgekeerd.

13.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de gast bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de gast aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde:

- de kosten van executie;
- de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- de rente;
- de schade;
- de hoofdsom.

13.11 Betaling geschiedt in Euro's.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de opdrachtbevestiging door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de opdrachtbevestiging onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

14.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het horecabedrijf gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de opdrachtbevestiging, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.

14.3 Indien één der partijen bij een opdrachtbevestiging niet in staat is om aan enige verplichting uit die opdrachtbevestiging te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 15 Gevonden voorwerpen

15.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij het horecabedrijf te worden ingeleverd.

15.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.

15.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op de opdrachtbevestiging of reservering en alle afspraken die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de opdrachtbevestiging of daaruit voortvloeiende afspraken tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtgever statutair gevestigd is.

16.3 Alle vorderingen van de gast verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.